

Backup Varianten:

Paket STANDARD, Server 500 GB gesamt	€ 50,00
Paket SMALL, Client 100 GB gesamt	€ 10,00
Paket SELECT	€ 0,55 pro GB
Select Backup lokal auf NAS-Speicher im Hause	auf Anfrage

Dienstleistung Backup:

	Basic	Standard	Premium
Tägliches Monitoring / Überwachung des Backups inkl. Kundenzugriff	✓	✓	✓
4h Reaktionszeit bei letztem erfolgreichen Backup älter als:	3 Werktage	2 Werktage	1 Werktag
Monatlicher Bericht über den Erfolg der Datensicherung	✓	✓	✓
Analyse und Koordination von Fehlerbehebungen		✓	✓
Dokumentation der Konfiguration der Datensicherung		quartalsweise	monatlich
Manuelle Testrücksicherung von ausgewählten Ordnern		quartalsweise	monatlich
Kapazitätsanalyse		quartalsweise	monatlich
Überprüfung / Aktualisierung des Datensicherung-Notfallplans			quartalsweise
Durchführung einer Disaster-Recovery-Simulation eines Systems („Feuerwehrübung“)			halbjährlich
Einrichtungsgebühr pro Backup-Server	€ 199,00	€ 199,00	€ 100,00
Stundensatz für weitere Leistungen	€ 100,00	€ 95,00	€ 90,00
Betreuungspauschale für den Backupserver	€ 19,90 monatlich	€ 29,90 monatlich	€ 99,90 monatlich

Reaktionszeit ist die Zeit von der Meldung eines Problems bis zum Start der Behebung.

Als gemeldet gilt ein Problem, wenn auf die Meldung seitens des AUFTRAGGEBERS eine Rückmeldung vom AUFTRAGNEHMER erfolgt (Telefonat, Antwortmail).

Die Reaktionszeit gilt innerhalb der definierten Arbeitszeiten (zu finden auf <http://www.select-it.at/kontakt>).

Laufzeit zwölf Monate, danach monatlich kündbar.

Alle Preise verstehen sich exklusive Umsatzsteuer. Es gelten ausschließlich die Servicebedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von SELECT-IT Beratung und IT Dienstleistung GmbH. Aktuelle Versionen sind auf unserer Website www.select-it.at abzurufen.

Kontaktdaten

SELECT-IT Beratung und IT Dienstleistung GmbH
Schuhfabriksgasse 17 / 3. Stock / Top 4
A-1230 Wien

Tel.: +43 1 38 11 588
E-Mail: office@select-it.at
Web: <http://www.select-it.at/kontakt>