

	Basic	Standard	Premium
Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
Fernwartungssoftware	✓	✓	✓
Monatlicher detaillierter Bericht	✓	✓	✓
Inventarisierung	✓	✓	✓
Lizenzmanagement		✓	✓
Installation aktueller Sicherheitsupdates		✓	✓
Monitoring von Festplattenzustand und -füllstand, Windows-Dienste, Windows-Ereignisprotokolle,...	täglich	24x7 im 15 min-Takt	24x7 im 5 min-Takt
Alarmierungsart	per E-Mail an Kunde	zu zentralem Ticket-System Ein User pro Auftraggeber	
Reaktionszeit bei unternehmenskritischen Problemen (unsere Geschäftszeiten)		innerhalb 4 h	innerhalb 2 h
Bereinigung von temporären Dateien und Eventlogeinträgen		quartalsweise	monatlich
Backup in Rechenzentrum Düsseldorf		10 GB	25 GB
Beratungsgespräch über IT-Status & IT-Strategie		pro Jahr	pro Quartal
Einrichtungsgebühr pro Server	€ 199,00	€ 199,00	€ 0,00
Stundensatz für weitere Leistungen	€ 100,00	€ 95,00	€ 90,00
Betreuungspauschale	€ 29,90 pro Server monatlich	€ 59,90 pro Server monatlich	€ 99,90 pro Server monatlich
Rabatte	Ab dem 5. Server 10%, ab dem 10. Server 15 %		
Option Flatrate für Fernunterstützung	€ 59,00	€ 55,00	€ 49,00
Option Firewall-Wartung und Überwachung	€ 59,90 pro Monat		€ 49,90 pro Monat
Option Switch Wartung und Überwachung	€ 39,90 pro Monat		€ 29,90 pro Monat

Reaktionszeit ist die Zeit von der Meldung eines Problems bis zum Start der Behebung.

Als gemeldet gilt ein Problem, wenn auf die Meldung seitens des AUFTRAGGEBERS eine Rückmeldung vom AUFTRAGNEHMER erfolgt (Telefonat, Antwortmail).

Die Reaktionszeit gilt innerhalb der definierten Arbeitszeiten (zu finden auf <http://www.select-it.at/kontakt>).

Laufzeit zwölf Monate. Danach monatlich kündbar.

Alle Preise verstehen sich exklusive Umsatzsteuer. Es gelten ausschließlich die Servicebedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von SELECT-IT Beratung und IT Dienstleistung GmbH. Aktuelle Versionen sind auf unserer Website www.select-it.at abzurufen.

Kontaktdaten

SELECT-IT Beratung und IT Dienstleistung GmbH
Schuhfabriksgasse 17 / 3. Stock / Top 4
A-1230 Wien

Tel.: +43 1 38 11 588
E-Mail: office@select-it.at
Web: <http://www.select-it.at/kontakt>