

	Basic	Standard	Premium
Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
Fernwartungssoftware	✓	✓	✓
Tägliches Monitoring von Festplattenzustand und -füllstand, Windows-Dienste, Windows-Ereignisprotokolle	✓	Zusätzlich Active-Directory User-Prüfung hinsichtlich letztem Anmeldedatum, letzter Passwortänderung, sofern technisch realisierbar	
Tägliche Alarmierung durch das Monitoring	per E-Mail an Kunde	zu zentralem Ticket-System ein User pro Auftraggeber	
Lizenzmanagement		✓	✓
Inventarisierung	✓	✓	✓
Wöchentlicher zusammengefasster Bericht	✓	✓	✓
Installation aktueller Sicherheitsupdates		✓	✓
Defragmentierung der Festplatte		quartalsweise	monatlich
Bereinigung von temporären Dateien und Eventlogeinträgen		quartalsweise	monatlich
Backup in Rechenzentrum Düsseldorf			10 GB
Mobile Device Management	€ 4,00 pro Mobiltelefon / Einrichtungsgebühr € 25,00 pro Mobiltelefon		✓
Einrichtungsgebühr pro Client	€ 99,00	€ 99,00	€ 0,00
Stundensatz für weitere Leistungen	€ 95,00	€ 90,00	€ 85,00
Betreuungspauschale	€ 4,90 pro Client monatlich	€ 9,90 pro Client monatlich	€ 32,90 pro Client monatlich
Rabatte	Ab dem 50. Client 10 %, ab dem 100. Client 20 %		
Option 15 Minuten für Fernunterstützung	€ 9,90		€ 8,90
Option Bereitstellung 25 GB Exchange-Postfach inkl. Mobilgerät-Abgleich, Outlook Web-Access	€ 5,49 pro Postfach pro Monat		

Reaktionszeit ist die Zeit von der Meldung eines Problems bis zum Start der Behebung.

Als gemeldet gilt ein Problem, wenn auf die Meldung seitens des AUFTRAGGEBERS eine Rückmeldung vom AUFTRAGNEHMER erfolgt (Telefonat, Antwortmail).

Die Reaktionszeit gilt innerhalb der definierten Arbeitszeiten (zu finden auf <http://www.select-it.at/kontakt>).

Laufzeit zwölf Monate. Danach monatlich kündbar.

Alle Preise verstehen sich exklusive Umsatzsteuer. Es gelten ausschließlich die Servicebedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von SELECT-IT Beratung und IT Dienstleistung GmbH. Aktuelle Versionen sind auf unserer Website www.select-it.at abzurufen.

Kontaktdaten

SELECT-IT Beratung und IT Dienstleistung GmbH
Schuhfabriksgasse 17 / 3. Stock / Top 4
A-1230 Wien

Tel.: +43 1 38 11 588
E-Mail: office@select-it.at
Web: <http://www.select-it.at/kontakt>